

POLITIQUE DE TRANSPORT

EN VIGUEUR À PARTIR DU 19 AVRIL 2022

FRAIS DE LIVRAISON

QUÉBEC		ONTARIO		MARITIMES	
POIDS	TARIF	POIDS	TARIF	POIDS	TARIF
0 – 99 LBS	23,99 \$	0 – 99 LBS	25,99 \$	0 – 199 LBS	54,99 \$
100 – 149 LBS	35,99 \$	100 – 149 LBS	39,99 \$	200 – 1999 LBS	119,99 \$
150 – 199 LBS	53,99 \$	150 – 199 LBS	54,99 \$	2000 – 4999 LBS	222,99 \$
200 – 1999 LBS	111,99 \$	200 – 1999 LBS	119,99 \$	5000 – 9999 LBS	449,99 \$
2000 – 4999 LBS	199,99 \$	2000 – 4999 LBS	222,99 \$	10 000 LBS ET +	749,99 \$
5000 – 9999 LBS	431,99 \$	5000 – 9999 LBS	449,99 \$		
10 000 LBS ET +	749,99 \$	10 000 LBS ET +	749,99 \$		

**PRENEZ NOTE QUE CHAQUE COMMANDE SERA RELIÉE
À UN FRAIS DE TRANSPORT EN FONCTION DE LA CHARTE CI-DESSUS.
AUCUN AJOUT OU MODIFICATION NE POURRA ÊTRE EFFECTUÉ
À UNE COMMANDE EN COURS DE TRAITEMENT.**

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

- Des frais supplémentaires s'appliquent pour les régions éloignées.
- Des frais supplémentaires s'appliquent lorsque la livraison demande plus d'un aller-retour en raison d'une adresse erronée ou de l'absence d'un consignataire.
- Des frais supplémentaires s'appliquent lorsque la livraison doit être selon une plage horaire exigée par le client.
- Des frais supplémentaires s'appliquent pour certains produits dus à leur longueur ou leur poids.
- En cas de retour, seuls les transporteurs autorisés par Frameco pourront récupérer la marchandise. En d'autres cas, les frais de transport seront à la charge du client. (Référence : *Politique de retour*)
- Tout produit retourné sans l'autorisation de Frameco sera automatiquement réexpédié à l'expéditeur à ses frais.
- Les erreurs de commande qui proviennent du client peuvent être retournées chez Frameco. Cependant, les frais de transport seront, en totalité, à la charge de ce dernier.
- Dans l'éventualité d'une défectuosité du produit, la garantie offerte par Frameco s'applique. Les frais de transport sont à la charge de ce dernier. Toutefois, certaines conditions s'appliquent. (Référence : *Politique de retour*)
- Il est possible d'effectuer une livraison des colis sans signataire. Toutefois, Frameco ne pourra en être tenu responsable si la marchandise est perdue, volée ou manquante. Il est important de mentionner cette information avant l'expédition de vos colis.