

POLITIQUE DE TRANSPORT

FRAIS DE LIVRAISON

PETIT COLIS	
0 lbs – 99 lbs	14.95 \$
100 lbs – 199 lbs	24.95 \$

GROS COLIS	
200 lbs – 2000 lbs	74.95 \$
2000 lbs – 4999 lbs	124.95 \$
5000 lbs et plus	374.95 \$

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

- Des frais supplémentaires s'appliquent pour les régions éloignées.
- Des frais supplémentaires s'appliquent lorsque la livraison demande plus d'un aller-retour en raison d'une adresse erronée ou de l'absence d'un consignataire.
- Des frais supplémentaires s'appliquent lorsque la livraison doit être selon une plage horaire exigé par le client.
- En cas de retour, seuls les transporteurs autorisés par Frameco pourront récupérer la marchandise. En d'autres cas, les frais de transport seront à la charge du client. (Référence : *Politique de retour*)
- Tout produit retourné sans l'autorisation de Frameco sera automatiquement réexpédié à l'expéditeur à ses frais.
- Les erreurs de commande qui proviennent du client peuvent être retournés chez Frameco. Cependant, les frais de transport seront, en totalité, à la charge de ce dernier.
- Dans l'éventualité d'une défectuosité du produit, la garantie offerte par Frameco s'applique. Les frais de transport sont à la charge de ce dernier. Toutefois, certaines conditions s'appliquent. (Référence : *Politique de retour*)
- Il est possible d'effectuer une livraison des colis sans signataire. Toutefois, Frameco ne pourra en être tenu responsable si la marchandise est perdue, volée ou manquante. Il est important de mentionner cette information avant l'expédition de vos colis.