

POLITIQUE DE TRANSPORT

**PRENEZ NOTE QUE CHAQUE
COMMANDE SERA RELIÉE
À UN FRAIS DE TRANSPORT.**

**AUCUN AJOUT OU MODIFICATION
NE POURRA ÊTRE EFFECTUÉ À UNE
COMMANDE EN COURS DE TRAITEMENT.**

Il est possible d'effectuer une livraison des colis sans signataire. Toutefois, Frameco ne pourra en être tenu responsable si la marchandise est perdue, volée ou manquante. Il est important de mentionner cette information avant l'expédition de vos colis.

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

- Des frais supplémentaires s'appliquent lorsque la livraison demande **PLUS D'UN ALLER-RETOUR** en raison d'une adresse erronée ou s'il n'y a personne pour recevoir le colis. **LA 2^e LIVRAISON SERA ENTIÈREMENT À LA CHARGE DU CLIENT.**
- Des frais supplémentaires s'appliquent lorsque la livraison doit être selon une **PLAGE HORAIRE EXIGÉE PAR LE CLIENT.**

RETOURS

- **Commandes effectuées À PARTIR DU SITE INTERNET :**
Pour une demande de retour à partir de notre site Internet, veuillez vous connecter et cliquer sur «Mon Compte», puis sur «Mes commandes». Ensuite, retracez la commande dans laquelle se trouve le produit à retourner et cliquez sur «Voir la commande», puis sur «Demander un retour». Vous devez compléter tous les champs et soumettre la requête. Un numéro de retour sera créé qui vous permettra de voir le suivi en cliquant sur «Mes retours».
- **Commandes effectuées AU TÉLÉPHONE ou produit(s) acheté(s) au MAGASIN :**
Pour tout retour de marchandise, vous devez impérativement compléter le formulaire de retour Frameco en cliquant sur [ce lien](#) (aussi disponible sur notre site Internet, dans la section «Documentation»).
- En cas de retour, seuls les transporteurs autorisés par Frameco pourront récupérer la marchandise. En d'autres cas, les frais de transport seront à la charge du client (référence : *Politique de retour*).
- Tout produit retourné sans l'autorisation de Frameco sera automatiquement réexpédié à l'expéditeur à ses frais.
- Les erreurs de commande qui proviennent du client peuvent être retournées chez Frameco. Cependant, les frais de transport seront, en totalité, à la charge de ce dernier.
- Dans l'éventualité d'une défectuosité du produit, la garantie offerte par Frameco s'applique. Les frais de transport sont à la charge de ce dernier. Toutefois, certaines conditions s'appliquent (référence : *Politique de retour*).

ATTENTION!

**-15% POUR LES RETOURS AVEC UNE
FACTURE DE PLUS DE 30 JOURS.**